



Huisartsenpraktijk
C.D. Spencer

Nieuwsbrief van uw huisartsenpraktijk C.D. Spencer

Beste patiënten,

De zomer is aangebroken en daarmee breekt ook voor velen een periode van vakantie aan. Ook binnen onze praktijk zijn er wijzigingen waar we u graag over informeren.

Verlof Angela – drukte tijdens de zomermaanden



Per 1 augustus is onze doktersassistente Angela met zwangerschapsverlof. Wij wensen haar uiteraard een voorspoedige en ontspannen tijd toe! Dit betekent echter dat de overige assistentes de komende drie maanden extra werkdruk ervaren. Zeker tijdens de vakantieperiode, wanneer ook collega's met verlof zijn, is dit merkbaar.

Om onze zorg zo goed mogelijk te blijven organiseren, maken wij in deze periode meer gebruik van ons terugbelverzoek-systeem. Dat betekent dat u mogelijk niet direct geholpen wordt aan de telefoon, maar wordt teruggebeld op een later moment. Zo kunnen wij de beschikbare tijd en aandacht optimaal inzetten waar deze het hardst nodig is.



Wij vragen u vriendelijk om hiermee rekening te houden, en ons te helpen door:

- Niet zonder afspraak naar de praktijk te komen.
- Geduldig te zijn bij wachttijden of terugbelverzoeken.
- Zoveel mogelijk alleen te bellen voor urgente zorgvragen: voor het aanvragen van herhaalrecepten of niet urgente vragen kunt u gebruik maken van het patiënten-portaal (o.a. te bereiken via de website)

Gebruik van e-Consult – wat kan en wat niet kan?

Via onze website kunt u gebruikmaken van het eConsult voor niet-spoedeisende medische vragen. Dit is een handige manier om korte vragen te stellen aan uw huisarts, bijvoorbeeld over medicatie, uitslagen of kleine gezondheidsklachten.



Let op: niet alle zorgvragen zijn geschikt voor eConsult. Volgens de richtlijnen van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) geldt het volgende:

Geschikt voor eConsult:

- Korte medische vragen (bijv. huiduitslag, medicatievragen)
- Vragen over eerder besproken klachten
- Opvragen van uitslagen of herhaalrecepten

Niet geschikt voor eConsult:

- Spoedklachten of acute zorg
- Klachten waarvoor lichamelijk onderzoek nodig is
- Psychische klachten waarbij overleg gewenst is
- Complexe of nieuwe klachten

Als u twijfelt, maak dan via het portaal een afspraak, of bel de praktijk voor een afspraak. Bij spoed belt u natuurlijk altijd direct.

Belangrijk: stuur geen medische informatie per e-mail

Wij willen u er ook aan herinneren dat, omwille van uw privacy, wij u vragen geen medische gegevens of persoonlijke informatie via de gewone e-mail aan de praktijk te sturen. E-mail is niet voldoende beveiligd voor medische communicatie.



Als wij u vragen om informatie aan te leveren, kunt u dit via het **patiëntenportaal** (toegankelijk via onze website) aanleveren, of via ons **beveiligde e-mailsysteem**. In dat geval ontvangt u altijd eerst een bericht van één van onze medewerkers om de communicatie veilig te starten.

Dank voor uw begrip en medewerking!

[Klik hier om onze website te bezoeken](#)

Hartelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk C.D. Spencer

Huisartsenpraktijk C.D. Spencer

Heereweg 171 A, 1871 EE Schoorl

[Bekijk in browser](#) | [Uitschrijven](#) | [praktijk.nl](#)